

2. 患者満足度（入院）

3. 患者満足度（外来）

算式

満足度調査における、入院での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値
満足度調査における、外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値

定義

患者満足度調査における満足度の割合

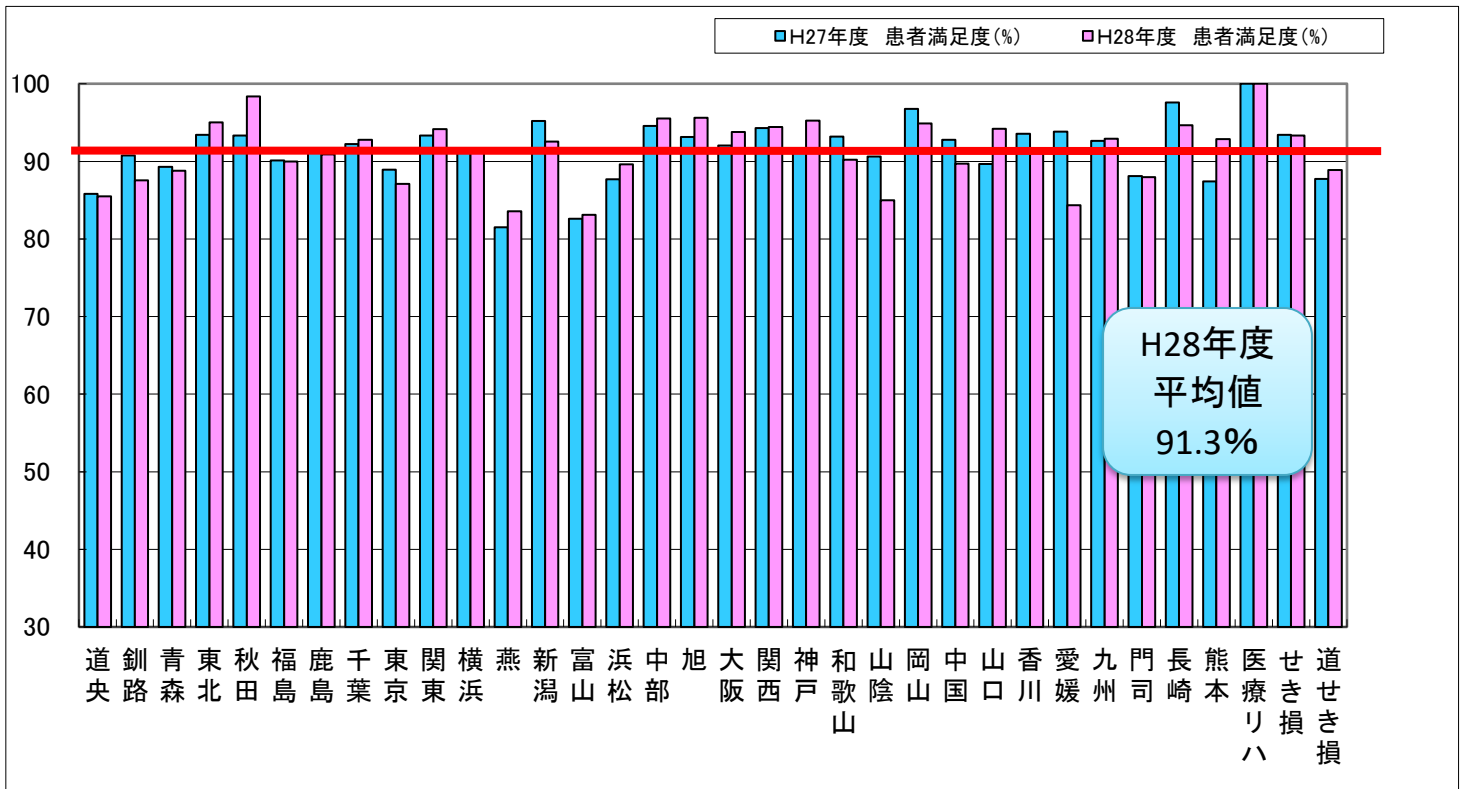
指標の解説

施設調査より抽出

安全で質の高い医療の提供に関して、病院が提供する医療その他各種サービスに対する患者の満足度についてアンケート調査の結果から評価する。

満足度が高い場合には、患者が満足（納得）する質の医療その他各種サービスが提供されていると評価できる。

2. 患者満足度（入院）



		患者満足度(入院)(%)	
No	施設名	H27年度	H28年度
1	道 央	85.8	85.5
2	釧 路	90.8	87.5
3	青 森	89.3	88.8
4	東 北	93.4	95.0
5	秋 田	93.3	98.4
6	福 島	90.1	90.0
7	鹿 島	91.2	90.9
8	千 葉	92.2	92.8
9	東 京	88.9	87.1
10	関 東	93.3	94.1
11	横 浜	91.5	91.6
12	燕	81.5	83.6
13	新 潟	95.2	92.5
14	富 山	82.6	83.1
15	浜 松	87.7	89.6
16	中 部	94.6	95.5
17	旭	93.2	95.6
18	大 阪	92.0	93.8
19	関 西	94.3	94.4
20	神 戸	91.5	95.2
21	和 歌 山	93.2	90.2
22	山 陰	90.6	85.0
23	岡 山	96.7	94.9
24	中 国	92.8	89.7
25	山 口	89.6	94.2
26	香 川	93.6	91.6
27	愛 媛	93.8	84.3
28	九 州	92.6	92.9
29	門 司	88.1	88.0
30	長 崎	97.6	94.6
31	熊 本	87.4	92.9
32	医 療 リ ハ	100.0	100.0
33	せ き 損	93.4	93.3
34	道 せ き 損	87.7	88.9
平 均		91.5	91.3